

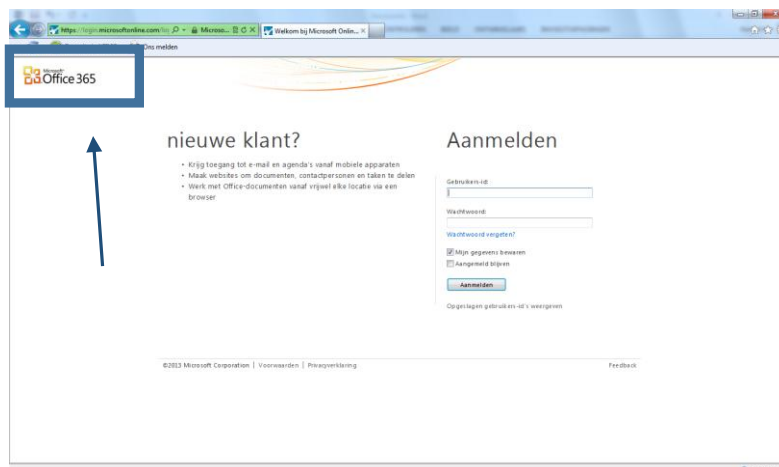
Mogelijke oplossingen voor problemen bij het openen van de webmail

1. Zorg dat je niet bent aangemeld bij Hotmail, Live of Outlook voor particulieren. (AFMELDEN!)
2. Surf je nog met Internet Explorer 6, dan is het niet mogelijk om de webmail te openen omwille van technische redenen. Update in dit geval je browser naar minimaal Internet Explorer 8. Of gebruik een andere browser: Firefox (te downloaden via <http://www.firefox.com>) of Google Chrome (te downloaden via <http://www.google.be/chrome>).
3. Meld zeker aan bij de juiste website!

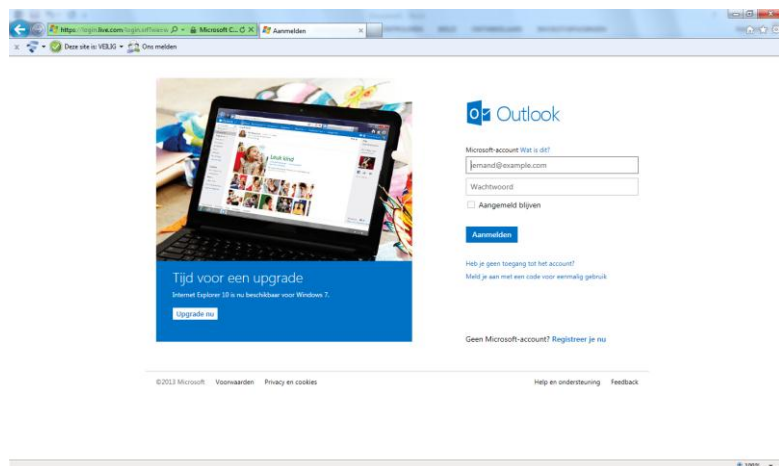
Voor leerlingen: <http://outlook.com/sint-carolus.eu>

Voor leerkrachten: <http://outlook.com/sint-carolus.be>

Het juiste aanmeldingsscherm ziet er als volgt uit (in de linkerbovenhoek zie je het logo van Office 365 staan):

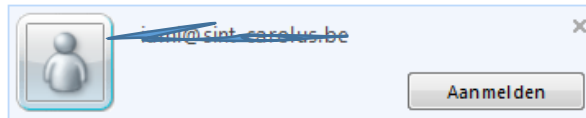


Probeer dus niet aan te melden op volgende website:



4. Wanneer je op de juiste website zit, kan het zijn dat je wel je e-mailadres van de school ziet staan maar dat de knop aanmelden niet aanwezig is zoals in onderstaande schermafbeelding. Klik dan op "Aanmelden met een andere gebruikers-id". Probeer vervolgens aan te melden met e-mailadres en wachtwoord.

Aanmelden



[Aanmelden met een andere gebruikers-id](#)

5. Krijg je onderstaand scherm, klik dan op 'here' en probeer opnieuw aan te melden.



6. Het kan zijn dat je de geschiedenis uit je browser moet wissen om te kunnen aanmelden. Ga als volgt te werk:

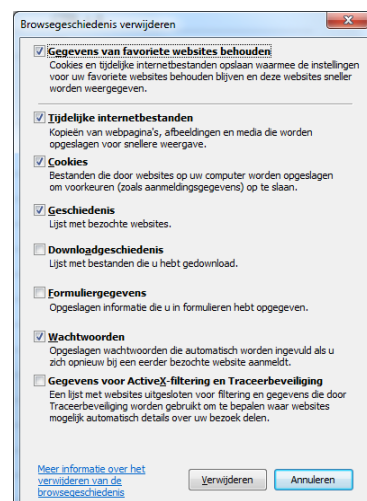


- a. Internet Explorer 8 (en hoger)

- I. Ga naar <http://www.google.be>
- II. Gebruik volgende sneltoetscombinatie (Druk één voor één in en houd ingedrukt, laat samen los)

Ctrl en **SHIFT** en **DELETE**

- III. Er opent zich een nieuw dialoogvenster in Internet Explorer. Klik op "verwijderen" om de geschiedenis te wissen.



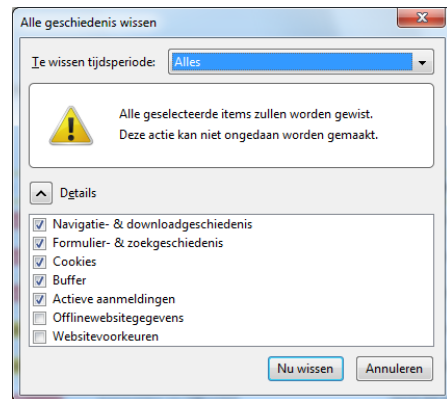


b. Mozilla Firefox

- I. Ga naar <http://www.google.be>
- II. Gebruik volgende sneltoetscombinatie (Druk één voor één in en houd ingedrukt, laat samen los)

Ctrl en SHIFT en DELETE

- III. Er opent zich een nieuw dialoogvenster in Mozilla Firefox. Klik op “Nu wissen” om de geschiedenis te wissen.

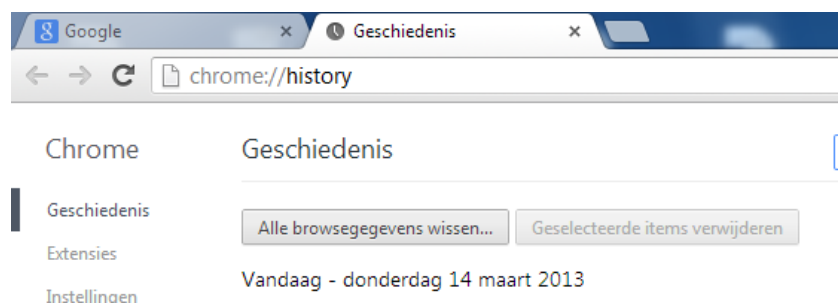


c. Google Chrome

- I. Ga naar <http://www.google.be>
- II. Gebruik volgende sneltoetscombinatie (Druk één voor één in en houd ingedrukt, laat samen los)

CTRL en H

- III. Er opent zich een nieuw tabblad in Google Chrome. Klik op “Alle browsegegevens wissen” om de geschiedenis te wissen.



7. Probeer via een andere browser (Firefox, Chrome of Internet Explorer) de webmail te openen.
8. Zit je op je juiste website, gebruik je het juiste e-mailadres en het juiste wachtwoord, heb je alle bovenstaande tips gevolgd en lukt het toch niet om aan te melden, stuur dan een mailtje naar helpdesk@sint-carolus.be. Zorg er wel voor dat we je kunnen bereiken op een alternatief e-mailadres dat je wel kan raadplegen.